**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА**

**№38 «РОСИНКА»**

**города Рубцовска Алтайского края**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**658208, г. Рубцовск, ул. Ст. Разина, 198**

**тел: 6-36-43 , detskiu@yandex.ru**

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте и на информационных стендах в помещении МБДОУ. | Реализовано | Постоянно |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 2.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 1. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МБДОУ.  2. Совершенствовать РППС МБДОУ в соответствие с ФГОС ДО. | Реализовано | Постоянно |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1  3.2 | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Оборудование дорожек безопасного передвижения для ребенка – инвалида к входу в здание.  2.Оборудование входа в здание: (обустройство пандуса, установка поручней с двух сторон при входе в детский сад, установка нескользкого покрытия на крыльце и входной площадке, обустройство входного тамбура).  3. Устранение перепадов высот пола в здании детского сада посредством обустройства пандусов, демонтажа порогов.  4. Обустройство путей эвакуации для детей инвалидов.  5. Обеспечение тактильными средствами путей движения детей с нарушением зрения.  6. Оборудование подъемных платформ для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на второй этаж.  7. Замена дверей (ширина проема не менее 0,9 м).  8.Обустройство входов и отдельных мест для детей-инвалидов в раздевалках, спальнях, игровых и туалетах.  9.Капитальный ремонт санитарно-гигиенического помещения.  10. Реконструкция освещения.  11. Замена пола в рекреации 1 и 2 этажей. | Планируется реализация до 2029 (по паспорту доступности для инвалидов) | По мере финансирования |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Повышение квалификации педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. | Реализовано | В течение 2020 год |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Организация и проведение консультаций с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения | Реализовано | В течение 2020 года |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. | Реализовано | 2 раза, в течение 2020 года |