Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 47 «Ёлочка»

(МБДОУ «Детский сад № 47 «Ёлочка»)

658222, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 21

тел. (38557) 2-49-80, 2-43-73

[Yolochka47@yandex.ru](mailto:Yolochka47@yandex.ru); <http://detsad47.rubtsovsk.ru/>

ОКПО 02099899, ОГРН 1022200805912,

ИНН/КПП 2209010565/220901001

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1 | Показатель 1.1 (27,5 из 30)  Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | Мониторинг официального сайта | Реализовано | постоянно |
| 2 | Показатель 1.3 (39,7 из 40)  Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах. на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте МБДОУ | Реализовано | постоянно |
| 3 | Показатель 2.3 (49,2 из 50)  Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг | Планируется реализация до 01.09.2022 | По мере финансирования |
| 4 | Показатель 3.1 (6,0 из 30)  Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ОВЗ | Согласно паспорта доступности сроки выполнения – 2029 год | По мере финансирования в соответствии с паспортом доступности |
| 5 | Показатель 3.2 (8,0 из 40)  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими |
| 6 | Показатель 3.3 (22,5 из 30)  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей инвалидов | Планируется реализация до 2029 | Постоянно |
| 7 | Показатель 4.3 (19,6 из 20)  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Информировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон. электронная почта, раздел «Страничка заведующего» на сайте МБДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях | Реализовано | Постоянно |
| 8 | Показатель 5.1 (29,0 из 30)  Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг | Реализовано | Постоянно |
| 9 | Показатель 5.3 (49,2 из 50)  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности | Реализовано | Постоянно |

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 47 «Ёлочка»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Д.Савинцева

Исполнитель: Сметник И.С., 2-43-73, 2-49-80