муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

г. Рубцовск Алтайского края

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

658210, г. Рубцовск, ул. Красная, 89

тел.: 4-21-84; e-mail: [ds41-zr@yandex.ru](mailto:ds41-zr@yandex.ru)

**Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 - 2020 году**

**МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Золотая рыбка»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды организации (дополнили новыми) , так же сайт в сети «Интернет» | Реализовано | 2019 – 2020г.г. |
| 2 | Доступность услуг для инвалидов | Организовать комфортное место ожидания для посетителей ДОУ. | Реализовано | 2019 – 2020г.г. |
| Нанести контрастные цветовые полосы на ступени марша в здании ДОУ, а так же «Желтый круг» (предупредительный знак для слабовидящих людей) на дверях в ДОУ. | Реализовано | 2019 – 2020г.г. |
| Установить поручни в фойе и по маршевым лестницам, а также в санитарной комнате.  Приобрести мини пандус для преодоления дверных порогов на входе в здание.  Установить тактильные напольные дорожки на входе и по коридору для инвалидов по зрению  Заменить пол в коридоре.  Устранить перепады высот пола в здании посредством демонтажа порогов. | Реализовано  Реализовано  В соответствии ГОСТ 52875 от 2019 г. данное мероприятие не подлежит исполнению.  Реализовано | 2021 |
|  |  | Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ Наличие и реализация⋅ адаптированных программ для детей с ОВЗ Обеспечение психолого педагогического консультирования⋅ родителей детей с ОВЗ, инвалидов | Реализовано | 2019 – 2020г.г. |
| 3 | Доброжелательность, вежливость работников организации | Организация и проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Реализовано | 2019 – 2020г.г. |
| 4 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.  Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети «Интернет» | Реализовано  Реализовано |  |