МБОУ «Лицей «Эрудит»

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1. | 1.1.Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении лицея не соответствует количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 1. Приобретение стендов для размещения информации | Мероприятие  реализовано |  |
| 2. Обновление информации на стендах следующего содержания:  Информация о режиме, графике работы,  Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;  Информация о наличии и о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | Мероприятие  реализовано |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | 12.3. 5% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг | 1.Пополнение материально-технической базы кабинетов, обновление мебели в кабинетах | Мероприятие  Реализовано |  |
| 2.Замена кафельной плитки в рекреациях, коридорах, лестничных маршах. | Планируется реализация июнь-август 2022 |
| 3.Соблюдения требований техники безопасности | Мероприятие  реализовано |
| 3. | 3.1. В помещения лицея и прилегающей к нему территории отсутствуют условия доступности для инвалидов | В лицее созданы условия для доступности инвалидов:  1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  2)создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  3) адаптированные лифты, поручни, расширение дверных проемов;  4) приобретение сменных кресел-колясок;  5) санитарно-гигиенические помещения оснащены специальным оборудованием для инвалидов | Планируется реализация июнь-август 2022 |  |
| 4. | 3.2. Не обеспечены в лицее условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Планируется реализация июнь-август 2022 |  |
| 5. | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Целевой инструктаж с работниками лицея, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (место охраны, приемная, медкабинет, методический кабинет) | Мероприятие  реализовано |  |
| 6. | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Проведение педагогического совета "Кодекс профессиональной этики педагога: основные положения, результаты применения" | Мероприятие  реализовано |  |
| Издание положения о порядке действий работников МБОУ «Лицей «Эрудит» при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся.  Издан паспорт психологической безопасности. | Мероприятие  реализовано |
| Разработка и проведение психологических тренингов для педагогов лицея с целью предотвращения синдрома эмоционального сгорания | Мероприятие  реализовано |
| 7 | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Актуализация работы раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Планируется реализация май 2021 |  |
| Целевой инструктаж с работниками лицея, использующими дистанционные формы взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Мероприятие  реализовано |
| 8 | 5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 1. Проведение акций «День открытых дверей», творческих отчетов по результатам внеурочной деятельности | Планируется реализация апрель 2021 |  |
| 2.Обшешкольная акция, посвященная 75-летию Великой Отечественной войны, «Год Памяти и славы в лицее» с предоставлением фотоотчета на сайте, стенде лицея | Мероприятие  реализовано |
| 9 | 5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации) | 1. Издание и распространение буклетов о достижениях лицея (в рамках проведения родительских собраний, акций и др) | Мероприятие  реализовано |  |
| 2. Информирование участников образовательных отношений посредством лицейского сайта, доски объявлений АИС «Сетевой город», родительских собраний об особенностях навигации внутри здания, графика работы лицея | Мероприятие  реализовано |
| 10 | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Организация онлайн-анкетирования участников образовательных отношений (мониторинг удовлетворенности получателейуслугв целом условиями оказания услуг в лицее) | Мероприятие  реализовано |  |
|  |  |  |  |  |