**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»**

**г. Рубцовска Алтайского края**

658222, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 19, пр. Рубцовский, 18а

тел. (38557) 2-49-20, 2-49-81

e-mail: [detskiisad46@yandex.ru](mailto:detskiisad46@yandex.ru)

Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование критерия, по которому выявлены недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие реализовано - ( планируется реализовать до 01.09. 2022) | Фактический / планируемый срок реализации |
| 1 | Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет (98.1 б.) | На сайте образовательной организации обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. Создана анкета опроса родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством образовательных услуг  Организовано постоянное обновление и пополнение информации на информационных стендах. | Май 2020 | Май 2020 |
| 2 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( в % от общего числа опрошенных получателей услуг. (100 б.) | Пополнен учебно-дидактический материал, игровое оборудование для воспитанников всех возрастных групп | Январь – декабрь 2020 | Ноябрь 2020 |
| 3 | В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ( 38б.) | **Размещена на входной двери зрительная информации**  **Оборудовать поручнями санитарно – гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ОВЗ** | Апрель - Август 2020  Июль 2020 | Август 2020  Июль 2021 |
| 4. | Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (97,9) | Проведен семинар по теме: Этика общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса. Проведен семинар по теме: «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО | Март 2020  Сентябрь 2020 | Март 2020  Август 2020 |
| 5 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым ( могли бы порекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (99,9) | Поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.  Размещены публикация опыта работы педагогов на сайте ДОУ;  Организованно участие воспитанников и педагогов в различных конкурсах. | Январь – декабрь 2020 | Январь – декабрь 2020 |
|  | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99.9) | Созданы комфортные и безопасные условия в помещении дошкольной организации.  Обновлена и пополнена развивающая предметно – пространственная среда групп. Приобретены игровое оборудование, наглядные, дидактические пособия, спортивный инвентарь, обеденные столы, стулья. | Январь – декабрь 2020 | Январь – декабрь 2020 |

Заведующий ДОУ А.А. Камзолова