**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27

телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail:, [detsad57@bk.ru](mailto:detsad57@bk.ru)

«08» \_02\_ 2021г. № \_\_\_\_\_

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| 1 | 1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации – 37 *(от 0 до 41 единиц)* | Разместить информационные памятки для родителей, содержащие основные советы по обеспечению информационной безопасности воспитанников. | Реализовано | Сентябрь 2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 2 | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг *(93.1% от 100%)* | Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | Не реализовано | Планируется реализация до 01.09.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 3 | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов *(20% из 100%)* | Оборудование специального парковочного места для инвалидов на прилегающей территории ДОУ | Не реализовано в связи с отсутствием финансирования | Планируется реализация до 01.09.2022 |
| 4 | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими *(80% из 100%)* | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными  рельефно-точечным шрифтом Брайля | Не реализовано в связи с отсутствием финансирования | Планируется реализация до 01.09.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| 5 | 4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги *(96,2% от 100%)* | Повысить уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников посредством тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов  «Ценности и правила», «О  педагогическом имидже». | Реализовано в рамках Недели психологии в ДОУ (проект «Позитивный настрой – залог психологического здоровья») | Сентябрь 2020г. |
| 6 | 4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги *(93,9% от 100%)* | «День открытых дверей» | Не реализовано в связи с эпидемиологической обстановкой | Планируется реализация до 01.09.2022 |
| 7 | 4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (*95,1% от 100%)* | Тренинги по эффективному общению | Реализовано | Март, сентябрь 2020г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 8 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) *(78,6% от 100%)* | Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) | Реализовано | Декабрь 2020г. |
| 9 | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования *(93,9% от 100%)* | Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов.  Анкетирование родителей для выявления степени осведомленности и удовлетворенности графиком работы ДОУ, рассмотрение возможности удовлетворения запросов в отношении графика работы. | Реализовано | Сентябрь 2020г. |
| 10 | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования *(90,1% от 100%)* | Составление плана работы по улучшению условий оказания услуг в ДОУ.  Анализ предложений и замечаний, отраженных в анкетах | Не реализовано | Планируется реализация до 01.09.2022 |