**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Центр развития ребенка - детский сад № 7 «Ярославна»**

**города Рубцовска**

658223, г. Рубцовск, пр-т. Рубцовский,55

тел. (38557) 4-60-18, тел/факс (38557) 4-68-59,

e-mail: crr-ds7@mail.ru

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Центр развития ребенка – детский сад №7 «Ярославна»

за 2019 г

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятии по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и должности) |
| Открытость и доступность информации об организации | | | |
| * 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней установленным НПА | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения;  Изменения интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Выполнено | Мироненко К.А., старший воспитатель  Ворошилова М.А., старший воспитатель,  Архипова Т.С. – специалист в сфере закупок |
| 2.1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МАДОУ;  - Совершенствование РППС МАДОУ в соответствии с ФГОС ДО;  Продолжать работу по созданию условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Плановые мероприятия выполнены | Масленникова О.Ю., заведующий, Мироненко К.А., старший воспитатель, Ворошилова М.А., старший воспитатель,  Колженкова О.В., зав.хоз,  Цыганкова Т.Н., зав.хоз. |
| Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;  3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих  инвалидам получать услуги наравне с другими. | - Реконструкция освещения в групповых комнатах | Выполнено | Масленникова О.Ю., заведующий, Колженкова О.В., зав. Хоз,  Цыганкова Т.Н., зав.хоз. |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Повышение квалификации педагогических работников по вопросам, позволяющим им осуществлять обучение по адаптированным образовательным программам | Выполнено | Мироненко К.А., старший воспитатель  Ворошилова М.А., старший воспитатель, |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение консультации с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения | Выполнено | Мироненко К.А., старший воспитатель  Ворошилова М.А., старший воспитатель, |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. | Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг | Выполнено | Мироненко К.А., старший воспитатель  Ворошилова М.А., старший воспитатель, |