Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году  
 МБОУ Кадетская СОШ 2 им. М.С. Батракова

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | Отсутствует информация на стендах | Реализовано | 2019г. |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | Некачественное половое покрытие на 1 этаже | Реализовано | 2020г. |
| Необходимость ремонта фасада здания | Ремонт произведется по мере поступления финансирования |  |
| Необходимость своевременной замены компьютеров, оргтехники в учебных кабинетах | Производится по мере необходимости |  |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | Отсутствие необходимого оснащения для предоставления услуг инвалидам | При целевом поступлении финансирования |  |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы | Проведена консультация с участниками образовательного процесса «Общение с участниками образовательного процесса как фактор взаимопонимания и сотрудничества» | 2020 |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Увеличение доли участников образовательного процесса (учащиеся и их родители (законные представители) удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | Реализована программа внутриучрежденческого контроля | 2020 |

Директор Г.Н. Мерс